

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. e-Czynsze - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.
 - b. Klient - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora.
 - c. Użytkownik - Klient zarejestrowany w systemie e-Czynsze.
 - d. Administrator – Skierniewicka Spółdzielnia Mieszkaniowa", ul. Kopernika5.
2. Użytkowanie systemu e-Czynsze jest bezpłatne.

§ 2

Rejestracja

1. Rejestracja Klienta indywidualnego:
 - a. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest:
 - w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.skier-sm.pl
 - w wersji papierowej w dziale czynszów osiedla
 - b. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko po dostarczeniu osobiście do działu czynszu wypełnionego formularza zgłoszeniowego, okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.
 - c. W przypadku, gdy lokal posiada kilku właścicieli, konieczne jest wypełnienie oświadczenia o wytypowaniu głównego użytkownika. Oświadczenie umieszczone jest na stronie www.skier-sm.pl ,a w wersji papierowej do pobrania w dziale czynszów osiedla.
 - d. Po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszego Regulaminu Klient otrzymuje identyfikator Użytkownika oraz hasło. Konto zostanie aktywowane w ciągu 3 dni roboczych od czasu jego rejestracji .
 - e. Jednemu użytkownikowi może być przyznany tylko jeden identyfikator bez względu na ilość posiadanych praw do lokali .
 - f. Serwis e-Czynsze znajduje się w sieci Internet pod adresem www.skier-sm.pl
 - g. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników e-Czynsze i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
 - h. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu w wyniku sprzedaży, darowizny zostanie niezwłocznie zablokowany dostęp do konta użytkownika systemu e-Czynsze z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.

§ 3

Korzystanie z usług e-Czynsze

1. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.
2. Administrator może w każdej chwili modyfikować usługi dostępne w systemie e-Czynsze, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-Czynsze. Zakres wprowadzanych zmian będzie umieszczany na stronie www.skier-sm.pl.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Saldo rozliczeń czynszowych z poszczególnym mieszkańcem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto Spółdzielni, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób, rozliczenia wody oraz odsetek za zwłokę, które nie zostały zaewidencjonowane na indywidualnym koncie lokatora.
6. System e-Czynsze jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

§ 4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie e-Czynsze odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Serwis e-Czynsze działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika serwisu e-Czynsze za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Biura Obsługi Klienta w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu e-Czynsze.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożliwość korzystania z serwisu e-Czynsze z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Administratora jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu itp.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownicy serwisu e-Czynsze uprawnieni są do składania reklamacji dot. działania serwisu e-Czynsze.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub na adres email:
 - a. Osiedle Widok
 - rozek@skier-sm.pl
 - m.ogorek@skier-sm.pl
 - b. Osiedle 1000-Lecia i 1000-Lecia Płd.
 - b.cichocka@skier-sm.pl
 - c. Lokale użytkowe, dzierżawy terenów
 - w.wozniak@skier-sm.pl

Reklamację, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami e-Czynsze pozostają bez rozpatrzenia.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamacje. Załatwianie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§ 6

Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu e-Czynsze.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu e-Czynsze, Administrator zamieści na stronie www.skier-sm.pl listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu e-Czynsze.
3. Regulamin e-Czynsze opublikowany na stronie internetowej www.skier-sm.pl uznaje się za doręczony do Użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-Czynsze wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz poprawienia swoich danych osobowych.

Niniejszy Regulamin został przyjęty na posiedzeniu Zarządu SSM *WDMU 06.05.2014 r.*

Zastępca Prezesa
ds. Ekonomiczno-Finansowych
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Danuta Cwiklak
mgr Danuta Cwiklak

CZŁONEK ZARZĄDU

Waldemar Borzykowski
mgr Waldemar Borzykowski

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Tułacz
mgr inż. Krzysztof Tułacz